

1 = MOLTO BENE, 2 = BENE, 3 = MALE, 4 = MOLTO MALE

N° Questionari consegnati	90
N° Questionari ricevuti	80
Percentuale delle risposte	89

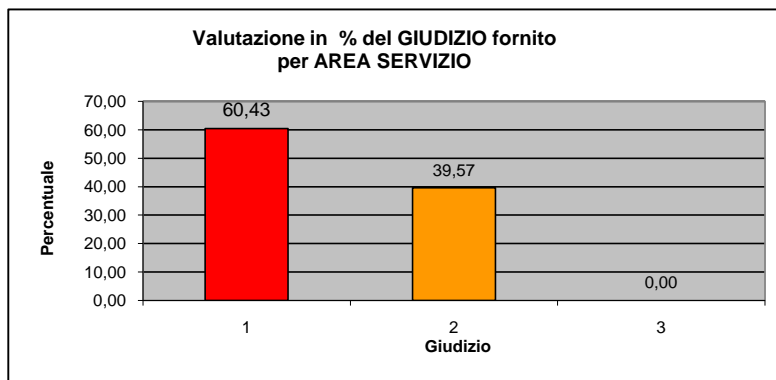
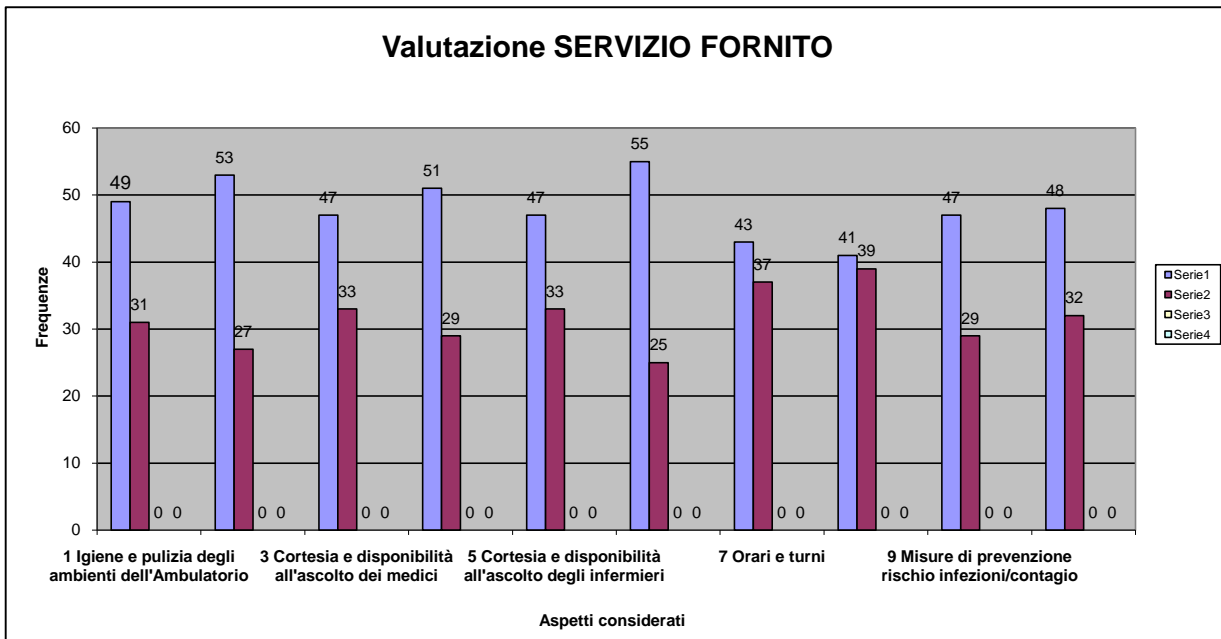
% minima per significatività elaborazione dati = 75%

Area A : SERVIZIO FORNITO

	Giudizio [1]	Giudizio [2]	Giudizio [3]	Giudizio [4]	TOTALE	Giudizi = [3 - 4]
1 Igiene e pulizia degli ambienti dell'Ambulatorio	49	31	0	0	80	0
2 Ambiente e Comfort	53	27	0	0	80	0
3 Cortesia e disponibilità all'ascolto dei medici	47	33	0	0	80	0
4 Chiarezza delle informazioni sulle condizioni di salute	51	29	0	0	80	0
5 Cortesia e disponibilità all'ascolto degli infermieri	47	33	0	0	80	0
6 Assistenza dialitica	55	25	0	0	80	0
7 Orari e turni	43	37	0	0	80	0
8 Riservatezza personale	41	39	0	0	80	0
9 Misure di prevenzione rischio infezioni/contagio	47	29	0	0	76	0
10 Trattamento ricevuto	48	32	0	0	80	0
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	48,10	31,50	0,00	0	79,6	0

VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti) **60,43** **39,57** **0,00** **0,00**

Giudizi positivi **100,0** Giudizi negativi **0,0**



OSSERVAZIONI:
NESSUNA

