

1 = MOLTO BENE, 2 = BENE, 3 = MALE, 4 = MOLTO MALE

N° Questionari consegnati	78
N° Questionari ricevuti	77
Percentuale delle risposte	99

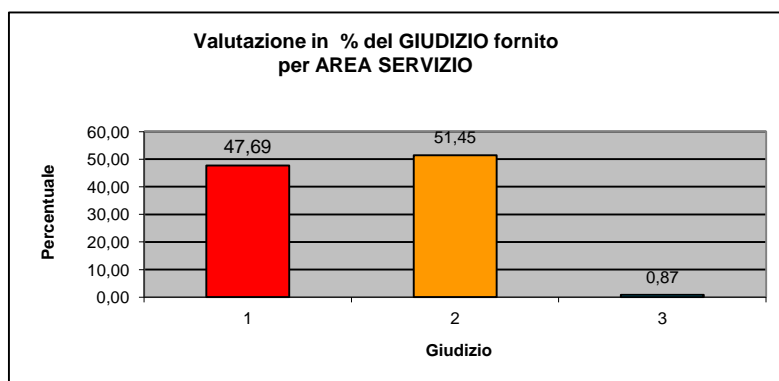
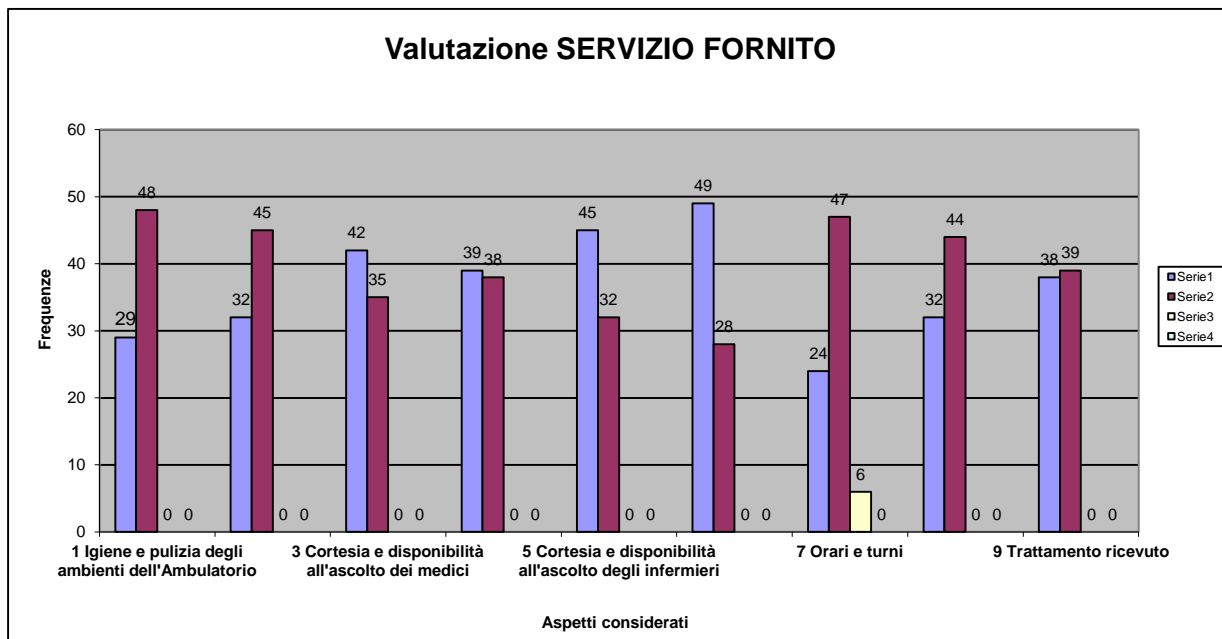
% minima per significatività elaborazione dati = 75%

Area A : SERVIZIO FORNITO

	Giudizio [1]	Giudizio [2]	Giudizio [3]	Giudizio [4]	TOTALE	Giudizi = [3 - 4]
1 Igiene e pulizia degli ambienti dell'Ambulatorio	29	48	0	0	77	0
2 Ambiente e Comfort	32	45	0	0	77	0
3 Cortesia e disponibilità all'ascolto dei medici	42	35	0	0	77	0
4 Chiarezza delle informazioni sulle condizioni di salute	39	38	0	0	77	0
5 Cortesia e disponibilità all'ascolto degli infermieri	45	32	0	0	77	0
6 Assistenza dialitica	49	28	0	0	77	0
7 Orari e turni	24	47	6	0	77	0
8 Riservatezza personale	32	44	0	0	76	0
9 Trattamento ricevuto	38	39	0	0	77	0
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	36,67	39,56	0,67	0	76,9	0

VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti) **47,69** **51,45** **0,87** **0,00**

Giudizi positivi **99,1** Giudizi negativi **0,9**



OSSERVAZIONI:

I giudizi negativi relativi agli orari e turni, sono stati segnalati nei Dispari Pomeriggio e, prevalentemente, nei Dispari Serali. L'ampliamento a 20 posti dovrebbe far rientrare i giudizi nell'area positiva.

